ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Настоящий документ разработан Обществом в целях соблюдения требований, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 07.05.2026 N КФНП-14), Указания Банка России № 5830-У от 28.06.21 г.

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте miamoney.ru

1	Наименование общества-кредитора, используемые товарные знаки	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кальмия» Сокращенное наименование: ООО МКК «Кальмия» Товарный знак отсутствует.
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	111020, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ СТОРОЖЕВАЯ, Д. 40, ПОМЕЩ. 3Ц
3	Адрес Общества в пределах места её нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	111020, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ СТОРОЖЕВАЯ, Д. 40, ПОМЕЩ. 3Ц
4	Режим работы Общества	Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 Выходные дни суббота-воскресенье
5	Контактный телефон	8 (800) 333-21-07
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	https:// miamoney.ru (Далее по тексту – Сайт)
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций; о членстве в СРО; об ОГРН, ИНН	Сведения об Обществе внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций 03.06.2025 года № 2503045010163. Общество является членом Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» " с 05.09.2025 г. регистрационный номер № 09 25 030 77 2269 Общество внесено в единый государственный реестр юридических лиц ИФНС России ОГРН 1257700107554 ИНН 9722094420
8	Требования к заемщику, которые	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:

	установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	- наличие гражданства Российской Федерации - - возраст от 18 лет до 70 лет (при условии, что срок по договору потребительского займа наступает до 70 лет); - наличие у получателя финансовой услуги полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение заявления и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день. О принятом решении Общество информирует в автоматическом решении в личном кабинете клиента на Сайте
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения заявления Обществу обязательно предоставляется Паспорт гражданина РФ, иные документы, запрошенные Обществом. Кредитоспособность потенциального заемщика оценивается по предоставленным им данным и полученным Обществом данным из законных источников.
11	Виды потребительского займа	Потребительский заем без обеспечения.
12	Суммы потребительского займа	Потребительский заем от 3 000 до 49 999 руб.;
13	Сроки возврата потребительского займа	От 14 дней до 730 дней
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
15	Способы предоставления потребительского займа	Путем зачисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя получателя финансовой услуги и дающую право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, открытом на имя получателя финансовой услуги в кредитной организации или наличными денежными средствами в офисе Общества.

16	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	Не применимо
17	Информация, запрашиваемая микрофинансовой организацией у получателя финансовой услуги до заключения договора потребительского	До заключения договора потребительского займа Общество запрашивает у получателя финансовой услуги следующую информацию:1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги 2) о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества. Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги Обществу, оказывают влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.
18	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	От 197,100 % до 292,000 % годовых, процентная ставка 0,54 % в день до 0,8 % в день. Диапазон полной стоимости 197,100 % до 292,000 %
19	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
20	Суммы иных платежей потребителя	Отсутствуют

	финансовой услуги по договору потребительского займа (при наличии)	
21	Периодичность платежей при возврате потребительского займа	Возврат суммы займа происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
22	Периодичность платежей при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются получателем финансовой услуги одновременно с возвратом суммы займа единовременно.
23	Периодичность иных платежей по займу (при наличии)	Отсутствуют.
24	Способы возврата потребительского займа, уплаты процентов по нему	Потребитель финансовой услуги может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему: 1) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: ИНН 9722094420 КПП 772201001 р/с 40701810929180000217 ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 042202824 к/с 30101810200000000824 2) Оплата банковской картой в личном кабинете на Сайте
25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договор	В отделениях почтовой связи Почты России. Уникальное наименование Кредитора (код для оплаты) - 279200
26	Сроки, в течение которых получатель финансовой услуги вправе отказаться от получения потребительского займа	Получатель финансовой услуги вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до момента получения денежных средств, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления/заявки о предоставлении потребительского займа. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий. В случае получения кредитором подписанных заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 дней договор не считается заключенным.
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Не предусмотрено

28	Ответственность за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа. Порядок расчета неустойки	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Неустойка начисляется только на не погашенную часть суммы основного долга. Максимальный размер, начисленных процентов, неустойки (штрафы, пени) указан в индивидуальных условиях договора потребительского займа
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки 20% годовых от суммы просроченной задолженности, при этом процент, указанный в п.4 Индивидуальных условий начисляется за соответствующий период нарушения обязательств.
30	Порядок разъяснения условий договора и иных документов.	Для получения разъяснений получатель финансовой услуги имеет право: - обратиться в офис Общества – в письменной форме, направив запрос на адрес urist@miamoney.ru (ответственным лицом за предоставление разъяснений является сотрудник, назначенный единоличным исполнительным органом) – на юридический адрес Общества (ответственным лицом за предоставление разъяснений является сотрудник, назначенный единоличным исполнительным органом)
31	Информация об иных договорах, которые получатель финансовой услуги обязан заключить	Не применимо
32	Информация об иных услугах, которые получатель финансовой услуги обязан получить в связи с договором потребительского займа	Не применимо
33	Информация о возможности получателя финансовой услуги согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов	При несвоевременном исполнение обязательств по Договору займа произойдет увеличение суммы расходов по сравнению с

	получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях при несвоевременном исполнении заемщиком обязательств	ожидаемой в связи с начислением неустойки (см. пп.28-29 настоящей информации).
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Получатель финансовой услуги имеет право запретить уступку права требования задолженности третьим лицам.
36	Порядок предоставления получателем фмнансовой услуги информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании получателем финансовой услуги полученного потребительского займа на определенные цели)	Займ носит потребительский характер. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
37	Подсудность споров по искам Общества к получателю финансовой услуги	Иски/заявления о выдаче судебного приказа к получателю финансовой услуги предъявляются по выбору последнего: по территориальной подсудности, установленной Кредитором либо по общим правилам подсудности, установленным законодательством РФ.
38	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица	Общество осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.

39	Информация об органах, в которые получатель финансовой услуги может обращаться с заявлениями/ жалобами	**Контактная информация:** **1. Общество** 1. Телефон 8 (800) 333-21-07 Адрес : 111020, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО, УЛ СТОРОЖЕВАЯ, Д. 40, ПОМЕЩ. 3Ц **2.СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» " :** Сайт:alliance-mfo.ru Телефон: 8 800 555 24 99 Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г. Москва Полесский проезд, 16, стр.1, оф.308 **3. Банк России:** Сайт: htth://www.cbr.ru Телефон:8 800 300 30 00 (звонок по России бесплатный) Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12 **4. Финансовый уполномоченный:** Сайт: finombudsman.ru Телефон 8 (800) 200 00 10 (звонок по России бесплатный) Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, д. 3 5**. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по г. Москва:** Сайт: uprav@77.rospotrebnadzor.ru Телефон 8 (495) 539-36-96 Адрес: 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4
40	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Споры, связанные с получением потребительского займа, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.
41	Информация для принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа	Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, сроки выплаты заработной платы, расходы на оплату коммунальных платежей/ покупку питания/одежды и т. д., наличия непогашенных иных денежных обязательств, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (потеря работы, трудоспособности, в т.ч. наступление инвалидности, задержка выплаты заработной платы и иных видов доходов, состояние

		здоровья, которое может негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения доходов).
42	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 36 и 39 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации.
43	Информация о значении Показателя долговой нагрузки	Общество информирует, что при принятии решения о предоставлении займа Общество рассчитывает в отношении получателя финансовой услуги **Показатель долговой нагрузки** (Далее — **ПДН**). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам получателя финансовой услуги, в том числе по которым он выступает созаещиком/поручителем, к величине его среднемесячного дохода. Получателю финансовой услуги необходимо предоставить в Общество документы, подтверждающие его доход. Перечень документов, указан в п.43 настоящей Информации. В случае не предоставления получателем финансовой услуги документов, подтверждающих его доход в соответствии с Перечнем, Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания получателя финансовой услуги. Обращаем внимание, что если рассчитанное значение ПДН окажется выше 50 %, то существует повышенный риск неисполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору потребительского займа, риск применения за такое нарушение штрафных санкций, а также возможность негативно влияния на условия договора потребительского займа..
44	Перечень документов, подтверждающие доход.	1. Справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ/3-НФЛ. 2. Справка о заработной плате с места работы, подтвержденная работодателем получателя финансовой услуги, в том числе, если работодателем является физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя. 3. Справка о размере пенсии, выданная подразделением Пенсионного фонда России или другим государственным органом, выплачивающим пенсию/Пенсионное удостоверение с указанием размера пенсии.

		4. Выписки по счетам, на которые перечисляются заработная плата/ пенсионные или/и иные социальные выплаты, иные доходы, учитываемые Обществом при расчете среднемесячного дохода получателя финансовой услуги, предоставленные кредитными организациями, в которых открыты данные счета, на бумажном носителе или в электронном виде (в том числе сформированные система он-лайн) 5. Справку о состоянии расчётов (доходах) по налогу на профессиональный доход
45	Требования и рекомендации к содержанию обращений	Обращение получателя финансовой услуги должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии); адрес (почтовый или электронный) для направления ответа. Рекомендуем в обращение включать номер договора потребительского займа; излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основано требование, а также доказательства, подтверждающие эти требования; наименование должности, Ф.И.О. сотрудника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающие изложенные в обращении обстоятельства (приводиться перечень прилагаемых документов).
46	Иная информация	Общество не осуществляет операции по привлечению денежных средств физических лиц.
47	Формуляры или стандартные формы в которых определены общие условия договора потребительского займа.	Общие условия размещены на Сайте
48	Информация о праве получателя финансовой услуги обратиться к Обществу с требованием, указанным в части 1 ст.6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона N 353-ФЗ, и об условиях, при наступлении которых у	Информация об условиях предоставления льготного периода размещена на сайте Сайте.

	получателя финансовой услуги возникает соответствующее право	